|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**Председатель Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 7 ноября 2019 года № 4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.А. Аздаева  |

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета при Министерстве труда, занятости**

**и социального развития Чеченской Республики по проведению**

 **независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания**

 **(далее - Общественный совет по независимой оценке качества)**

|  |  |
| --- | --- |
| Аздаева Рабу Андиевна | председатель Чеченской республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов Чеченской Республики», председатель Общественного совета |
| Бугаев Максим Алексеевич | председатель Правления Ассоциации малого бизнеса Чеченской Республики, заместитель председателя Общественного совета |
| Муртазилиева Лайла Абазовна | председатель Урус-Мартановской районной организации Всероссийского общества инвалидов, секретарь Общественного совета |
| Токаева Роза Салмановна | эксперт Общественной палаты Чеченской Республики, член Общественного совета |
| Изнаурова Роза Аламатовна | председатель правления Чеченской региональной общественной благотворительной организации «Доверие», член Общественного совета |
| Хугаева Хасипат Хамзатовна | член Общественной палаты Чеченской Республики, член Общественного совета |
| Базаева Лиза Айндиевна | председатель Чеченского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери Чечни», член Общественного совета  |

Приглашенные:

|  |  |
| --- | --- |
| Ибаков Тамерлан Алавдинович | заместитель министра труда, занятости и социального развития Чеченской Республики  |
| Гериханов Анвар Вадудович | Директор департамента социального обслуживания  |

**Рассмотренные вопросы:**

1. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чеченской Республики в 2019 году (далее – независимая оценка качества).

**Выступили:** Аздаева Рабу Андиевна, Гериханов Анвар Вадудович.

**Решили:** Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания Чеченской Республики в соответствии со сводным аналитическим отчетом о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, в отношении которых проводится независимая оценка, представленным АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Рекомендовать Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики:

довести информацию о результатах независимой оценки качества до руководителей организаций, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества;

разместить информацию о проведенной независимой оценке качества на сайте Министерства и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

**Голосовали «за» - единогласно.**

# О внесении предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Чеченской Республики, по отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году приложением № 1.

**Выступили**: Аздаева Рабу Андиевна.

**Решили**: Рекомендовать Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики:

разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с учетом внесенных предложений (приложение №1);

разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на сайте bus.gov.ru.

**Голосовали «за» - единогласно.**

## Приложение № 1

**Предложения по улучшению работы организаций социального обслуживания Чеченской Республики, внесенные по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организаций | Предложения по повышению качества |
| 1. | ГБУ «Аргунский медико-социально-реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 2. | ГБУ «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями им. И.С. Тарамова» на 220 мест | 1.Разместить недостающую информацию на стендах:о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.2. Обеспечить наличие на сайте учреждения в сети Интернет информации:о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.4. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 3. | ГБУ «Шалинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 1 Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет:о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);2. Обновить информацию:об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;о финансово-хозяйственной деятельности.3. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 4. | ГБУ «Грозненский центр социальной помощи семье и детям» | 1. Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет:

о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обедо руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формамсоциального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. 2. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 3. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения. 4.Обеспечитьналичие сменных кресел-колясок. 5.Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.6. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 5.  | ГБУ «Гудермесский центр социальной помощи семье и детям» | 1. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 6. | ГБУ «Курчалоевский центр социальной помощи семье и детям» | 1.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).2. Разместить на сайте в сети Интернет недостающую информацию:информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и заплату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);-Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).3. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 7. | ГБУ «Шатойский центр социальной помощи семье и детям» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах (об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информацию о проведении независимой оценки качества).2.Обеспечить функционирование сайта учреждения в сети Интернет.3. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 8. | ГБУ «Шелковской центр социальной помощи семье и детям» | 1. Обеспечить бесперебойную работоспособность сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях (во время очного этапа сбора и обобщения информации не работала).
2. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 9. | ГБУ «Гвардейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  | 1. 1. Осуществлять популяризацию официального сайта организации с целью увеличения использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.
2. 2. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 10. | ГБУ «Грозненский реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах;информация о финансово-хозяйственной деятельности;о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;информацию о проведении независимой оценки качества).2. Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет:о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;информацию о проведении независимой оценки качества (сноска не работает).3.Обеспечитьналичие сменных кресел-колясок.4. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 11. | ГБУ «Ножай-Юртовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах (информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; информация о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; информация о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лицо; информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация о финансово-хозяйственной деятельности; информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информацию о проведении независимой оценки качества).2.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).3.Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.4. Разместить на сайте в сети Интернет недостающую информацию:- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); Информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.5. Обновить на сайте в сети Интернет информацию о финансово-хозяйственной деятельности.6. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 12. | ГБУ «Ленинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).4. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 13. | ГБУ «Шатойский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах (информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; информация о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адресаи схемы проезда; информация о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лицо; информация о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информацию о проведении независимой оценки качества).2.Обеспечить функционирование сайта учреждения в сети Интернет. 3.Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.4. Обеспечит наличие сменного кресла- коляски.5.Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).6.Обеспечитьвозможность сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.6. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 14. | ГБУ «Шалинский социально-реабилитационныйцентр для несовершеннолетних» | 1. Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет:

о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);1. Обновить информацию:

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;о финансово-хозяйственной деятельности.1. 5. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 15. | ГБУ «Центр социальной реабилитации и оздоровления несовершеннолетних» | 1. 1. Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.
2. 2. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 16. | ГАУ «Республиканский фонд социальной поддержки населения» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах:информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лицо; информация о финансово-хозяйственной деятельности; информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества.2. Обеспечить функционирование сайта учреждения в сети Интернет.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.5. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).6. Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.7.Обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.8. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.9. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |
| 17. | ГБУ «Республиканский специализированный центр для детей с особыми потребностями» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах (о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информацию о проведении независимой оценки качества).3.Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.4. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).5.Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.6.Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет (1.Информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях 2.Информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 3. Информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 4.Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5.Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; 6. информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |
| 18. | ГБУ «Алпатовсий социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста» | 1. Разместить недостающую информацию на стендах (о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний).
2. Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды (кулеры) в помещениях, в которых находятся непосредственно получатели услуг, на постоянной основе.
3. Улучшить условия в специально оборудованных санитарно- гигиенических помещениях.
4. Улучшить условия комнат, в которых пребывают граждане пожилого возраста (обновить мебель).
5. Улучшить условия помещений, в которых пребывают граждане пожилого возраста.
6. Улучшить условия прилегающей к корпусам территории.
7. Улучшить условия досуга получателей услуг (один компьютер, один стол с набором шахмат в помещении 12 м.кв. на 120 человек!).
8. Разместить недостающую информацию на сайте в сети «Интернет» (Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; Информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний).
9. 3. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения
 |
| 19. | ГБУ «Шалинский психоневрологический интернат» | 1.Разместить недостающую информацию на стендах (информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; информация о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; информация о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о количестве свободных мест.2.Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения.3.Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. 4.Обеспечитьналичие и доступность санитарно-гигиенических помещений.5. Улучшить санитарное состояние помещений учреждения.6.Обеспечить предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).7.Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации социальной защиты населения.8.Разместить недостающую информацию на сайте в сети Интернет (1. Информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; 2.Информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; 3. Информация о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; 9.Обновитьинформацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 5.Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).10. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения |