

Инструкция
по предупреждению террористических актов при работе с почтовой
корреспонденцией и ведении телефонных переговоров

*При сообщении по телефону о том, что здание заминировано (заложено взрывное устройство и т.д.), **необходимо:***

а) при наличии автоматического определителя номера на вашем телефоне (АОН) зафиксировать номер аппарата звонящего;

б) попытаться узнать время и место готовящегося взрыва. Все остальное не имеет значения до тех пор, пока не будет получен ответ на эти вопросы;

в) если звонящий отказывается сообщить эту информацию, необходимо постараться разговаривать этого человека. (Можно сказать звонившему, что его плохо слышно из-за шума в помещении или в результате плохой связи. Ободряя его в разговоре, желательно «развязать ему язык» и получить больше информации, чем звонящий хотел бы передать);

г) если это не срабатывает, попытайтесь просто отказаться верить звонящему до тех пор, пока он не предоставит более веские доказательства (сказать, что вы посторонний, случайно взяли трубку и сейчас пригласите постоянного сотрудника). Это, однако, достаточно рискованно и должно использоваться в самом последнем случае;

д) во время разговора желательно попытаться прослушать шум или звуки, слышимые по телефону, определить характер речи, другие признаки, которые могут быть использованы в дальнейшем для того, чтобы опознать звонившего;

е) если звонивший прекратил разговор и положил трубку, то трубку вашего аппарата, не нажимая на рычаг, положите рядом с телефонным аппаратом;

ж) доложите по телефону «02» о звонке, используя другой телефонный аппарат.

з) доложите руководителю организации и действуйте по его указанию.