



**Прокуратура  
Российской Федерации  
Прокуратура  
Чеченской Республики  
Прокуратура  
Гудермесского района**

Директору ГБУ «Гудермесский  
центр социальной помощи семье  
и детям» на 120 мест

Гатаеву Д.Г.

ЧР, г. Гудермес, ул. Проезжая, д. 13

ул. Кадырова, д. 43 б, г. Гудермес  
Чеченская Республика, 366200

03.10.2023 № 18-7-12-2023

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений законодательств о  
предоставлении социальных услуг, об обращениях  
граждан, об основах системы профилактики  
безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних, о пожарной безопасности и  
санитарно-эпидемиологическом благополучии

Во исполнение задания прокуратуры республики от 24.07.2023, от 27.07.2023, пунктов 2.3, 2.5, 3.2 указания прокурора республики от 20.02.2023 № 85/21 «Об организации прокурорского надзора за соблюдением прав и законных интересов несовершеннолетних», п. 5 решения коллегии прокуратуры республики от 13.06.2023 «О состоянии законности и практике прокурорского надзора за исполнением законодательства об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» прокуратурой района проведена проверка соблюдения ГБУ «Гудермесский центр социальной помощи семье и детям» на 120 мест (далее - Учреждение) прав граждан, в том числе несовершеннолетних, на получение социальных услуг, а также исполнения законодательств об обращениях граждан, об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическом благополучии, в ходе которой выявлены нарушения требований законодательства, требующие принятия мер к их устранению и недопущения впредь.

Так, отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в том числе организациями, созданными в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения, регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

Согласно п. 1 ст. 5 Федерального закона № 210-ФЗ, заявители имеют право на получение государственных и муниципальных услуг своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной или муниципальной услуги

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ



Частью 1 ст. 12 Федерального закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ) установлено, что поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона № 442-ФЗ, уполномоченный орган субъекта РФ или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Приказом Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики от 19.12.2019 № 02-29/285 утвержден Административный регламент предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – Регламент).

Согласно п. 13 Регламента, срок предоставления государственной услуги устанавливается со дня подачи в организацию социального обслуживания заявления о предоставлении социальных услуг и составляет:

а) решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается в течении 5 рабочих дней со дня подачи заявления;

б) составление и выдача гражданину индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления.

В силу п. 3.2 Порядка предоставления социальных услуг в Учреждении, утвержденного приказом директора Учреждения от 30.12.2016, комиссия на основании представленных сведений принимает решение о признании (об отказе в признании) несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме и в течении 3 рабочих дней со дня принятия решения доводит его до сведения заявителя.

Установлено, что в Учреждении за 9 мес. 2023 г. рассмотрено и удовлетворено 48 заявлений граждан о признании их нуждающимися в социальном обслуживании. Так, на заседании комиссии Учреждения от 25.01.2023 (протокол № 1) принято решение о признании 1 гражданина нуждающимся, на заседании от 23.02.2023 (протокол № 2) – 6 граждан, на заседании от 05.05.2023.2023 (протокол № 3) – 3 граждан, на заседании от 24.05.2023 (протокол № 4) – 1 гражданина, на заседании от 19.07.2023 (протокол № 5) – 14 граждан, на заседании от 24.07.2023 (протокол № 6) – 15 граждан, на заседании от 09.08.2023 (протокол № 7) – 7 граждан, на заседании от 16.08.2023 (протокол № 8) – 1 гражданина.

Между тем Учреждением ни в одном случае не обеспечено информирование заявителей о принятом решении.



В соответствии с ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Между тем в Учреждении учет и регистрация входящих письменных заявлений граждан не ведутся, соответствующий журнал учета не заведен.

Согласно ст. 2 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон № 120-ФЗ), к числу основных задач деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних относится предупреждение безнадзорности, беспризорности и антиобщественных действий несовершеннолетних.

Пунктом 3 ч. 1 ст. 5 Федерального закона № 120-ФЗ установлено, что органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную профилактическую работу, в том числе в отношении несовершеннолетних, содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации.

В силу ч. 2 ст. 5 Федерального закона № 120-ФЗ органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Учреждения социального обслуживания, к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ (п. 1 ч. 2 ст. 12 Федерального закона № 120-ФЗ).

В силу п. 2.3 Устава Учреждения предметом его деятельности является социальное обслуживание семей, детей и отдельных граждан, включая социальную поддержку, предоставление социальных услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации, индивидуальной профилактической работы, осуществление отдельных функций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.



В соответствии с п. 1 ч. 3 ст. 12 Федерального закона № 120-ФЗ должностные лица органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания имеют право в установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами.

Приказом директора Учреждения от 28.12.2022 № 103-п утвержден план работы Учреждения на 2023 год (далее – План). Пунктом 4.5.2 Плана предусмотрено ежеквартальное проведение родительских собраний и семинаров по темам «Детско-родительские отношения», «Тропинка родительской любви», «Стили воспитания», «Особенности детей 6-7 лет», «Психологическая готовность ребенка к школьному обучению».

Между тем Учреждением исполнение указанных мероприятий не обеспечено, соответствующие родительские собрания с законными представителями несовершеннолетних, посещающих Учреждение, в 2023 г. не проводились.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается посредством профилактики заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения; выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения гражданами, юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности; мер по гигиеническому воспитанию и обучению населения и пропаганде здорового образа жизни.

Согласно ч. 1 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в сфере охраны здоровья несовершеннолетние имеют право на санитарно-гигиеническое просвещение, обучение и труд в условиях, соответствующих их физиологическим особенностям и состоянию здоровья и исключающих воздействие на них неблагоприятных факторов.

Постановлениями Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 утверждены санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг (далее - СП 2.1.3678-20), и от 27.10.2020 № 32 – санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения (далее - СанПиН 2.3/2.4.3590-20).

Между тем в спальнях помещений Учреждения не установлены москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения, что является нарушением требований п. 9.42 СП 2.1.3678-20.

Для контроля соблюдения температурного режима хранения пищевой продукции внутри холодильного оборудования не используется термометр, что является нарушением требований п. 8.6.4 СанПиН 2.3/2.4.3590-20.

Кроме того, в целях профилактики йододефицитных состояний у детей при изготовлении блюд и кулинарных изделий не используется соль поваренная



пищевая йодированная (п. 8.1.6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20). В доступных для родителей и детей местах (в обеденном зале, холле, групповой ячейке) не размещены рекомендации по организации здорового питания детей (п. 8.1.7 СанПиН 2.3/2.4.3590-20).

В силу ст. 37 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» руководители организации обязаны соблюдать требования пожарной безопасности, а также выполнять предписания, постановления и иные законные требования должностных лиц пожарной охраны; разрабатывать и осуществлять меры пожарной безопасности; проводить противопожарную пропаганду, а также обучать своих работников мерам пожарной безопасности; содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарной защиты, включая первичные средства тушения пожаров, не допускать их использования не по назначению.

Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 утверждены Правила противопожарного режима в Российской Федерации (далее – Правила).

При этом в ходе проведенной проверки установлено, что в нарушение Правил руководителем Учреждения, являющимся объектом с массовым пребыванием людей, не во всех случаях обеспечено соблюдение сроков перезарядки огнетушителей, освидетельствования и своевременной замены, указанных в паспорте огнетушителя (п. 60 Правил); в пищеблоке Учреждения отсутствует инструкция о мерах пожарной безопасности (п. 2 Правил).

Несоблюдение требований законодательства о предоставлении социальных услуг, об обращениях граждан, об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическом благополучии препятствует своевременному и качественному получению государственных услуг в соответствии со стандартом их предоставления; может способствовать совершению правонарушений несовершеннолетними либо нарушению их прав со стороны родителей; ставит под угрозу жизнь и здоровье лиц, в том числе несовершеннолетних, пребывающих в Учреждении, являющимся объектом с массовым пребыванием людей; приводит к непредсказуемым последствиям в случае возникновения пожара, совершения противоправных деяний, последствия которых связаны с причинением вреда жизни и здоровью несовершеннолетних воспитанников, персонала Учреждения, а также причинению крупного материального ущерба.

Изложенные нарушения закона стали возможными вследствие ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей ответственными должностными лицами Учреждения, при отсутствии должного контроля со стороны руководства.

В целях выправления сложившейся ситуации руководству Учреждения необходимо принять конкретные меры, позволяющие на постоянной основе отслеживать соблюдение ответственными работниками требований законодательства и усилить контроль за деятельностью должностных лиц.

На основании изложенного, руководствуясь ч. 1 ст. 6, ч. 3 ст. 7, ст. 24, ст. 28 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре РФ»,



**ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно, но не позднее 10-дневного срока со дня его внесения, рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района и принять конкретные меры по устранению выявленных нарушений законов, их причин и условий, им способствующих.

2. Обеспечить неукоснительное соблюдение требований законодательств о предоставлении социальных услуг, об обращениях граждан, об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическом благополучии.

3. По каждому заявлению о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в установленный срок информировать заявителя о принятом решении. Принять меры к надлежащему учету и регистрации входящих письменных обращений граждан.


4. Обеспечить исполнение мероприятий, предусмотренных планом работы Учреждения на 2023 год, в том числе проведение ежеквартальных родительских собраний и семинаров.

5. Устранить выявленные нарушения санитарно-эпидемиологических требований и правил противопожарной безопасности.

6. По выявленным нарушениям закона провести служебную проверку и рассмотреть вопрос о привлечении к ответственности должностных лиц Учреждения, виновность которых будет установлена её результатами.

О результатах рассмотрения настоящего представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в письменной форме в течение месячного срока со дня его внесения, с приложением к ответу заверенной копии приказа о привлечении виновных лиц к ответственности.

Прокурор района  
старший советник юстиции

 И.Ш. Асабаев